



Presentazione Servizi Congressuali



“

Mission:

fornire servizi integrando efficienza organizzativa
e strategie di comunicazione

”



Chi siamo

- Delphi International è attiva nel campo della **comunicazione e formazione medico-scientifica** da oltre 25 anni

Provider ECM accreditato **ID1540**

Nell'ambito del **Sistema di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.)**, ci proponiamo come partner operativo in grado di realizzare congressi in ambito medico-scientifico "chiavi in mano", offrendo un'ampia gamma di servizi integrati.

Eco-sostenibilità

Delphi International, **prima società di comunicazione e organizzazione eventi in Italia** ad aver ricevuto la certificazione UNI ISO 20121, operante nel settore della Professional Congress Organization da oltre 25 anni, ha deciso di adottare un **metodo di gestione sostenibile degli eventi conforme ai principi della Certificazione ISO 20121 (GESTIONE SOSTENIBILE DEGLI EVENTI)**, garantendo la riduzione dell'impatto ambientale e la valorizzazione dei benefici etico-sociali ed economici connessi agli eventi.



Servizi Congressuali



Team Area Congressi



Analisi Qualità Percepita

L'analisi della qualità percepita è una valutazione molto importante che sondiamo al termine di ogni evento.

Ai Discenti viene consegnato un questionario per valutare gli elementi caratterizzanti l'evento (qualità delle relazioni e delle tematiche presentate, attività della segreteria, location, servizi vari, ecc.).

Il questionario prevede in genere domande chiuse con valutazione numerica e domande aperte per consentire una espressione di valutazione più «descrittiva».

Le risposte con indicazione numerica possono costituire la base per definire il raggiungimento dei KPI che il Committente si prefigge nel realizzare l'evento.



Priorità: KPI

In genere prima di ogni evento Formativo definiamo, insieme al Committente, i **KPI** (Key Performance Indicator) che desidera raggiungere e di conseguenza progettiamo e sviluppiamo l'evento finalizzato per il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Il raggiungimento dei fattori stabiliti determina il successo o l'insuccesso dell'evento e possono influenzarne le dinamiche future, soprattutto per gli eventi ripetuti su più date, dove la prima data potrà fornire i **driver** per il raggiungimento dei KPI sulle date successive

NOTA

L'impiego di KPI si inserisce in un più ampio contesto di controllo di gestione dell'evento.

I KPI infatti possono essere usati non solo come uno strumento di controllo delle performance, ma anche come uno strumento di pianificazione per programmare le attività future in un'ottica di miglioramento.

Altri servizi



I nostri numeri dell'ultimo triennio

 320

Giornate formative

 8125

Partecipanti

 1745

Crediti ECM erogati

 2812

Speakers

I nostri Clienti

Associazioni medico-scientifiche



Strutture universitario-ospedaliere



Aziende farmaceutiche





Delphi International S.r.l.
Via A. Zucchini, 79
44122 Ferrara (I)

.....

Tel.: +39 0532 59 50 11
Fax: +39 0532 193 42 14
www.delphiinternational.it
info@delphiinternational.it

Responsabile Area Congressi: Monica Serratore
Diretto: +39 0532 1934223
Cellulare: +39 348 6608807
mserratore@delphiinternational.it



UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 20121:2012

LEGAL DISCLAIMER

Tutti i diritti del presente documento (dati, informazioni e contenuti) sono di proprietà di Delphi International Srl e sono riservati.

Il documento è protetto dalle vigenti norme nazionali e internazionali in materia di tutela dei diritti di proprietà intellettuale.

Ogni riproduzione e/utilizzo di forma e contenuti, anche parziale, è vietata senza l'autorizzazione da parte dei proprietari del progetto.